

## PŘÍLOHA Č. 1 SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

uzavřená dle čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**GDPR**“)

### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Veškeré pojmy užití v této smlouvě o zpracování osobních údajů („**Smlouva o zpracování OÚ**“) uvedené s velkým počátečním písmenem mají stejný význam jako v Podmínkách, jejichž je tato Smlouva o zpracování přílohou, pokud není uvedeno jinak.
- 1.2. Provozovatel jakožto zpracovatel osobních údajů („**Zpracovatel**“ pro účely této Smlouvy o zpracování OÚ) a Uživatel jakožto správce osobních údajů („**Správce**“ pro účely dle této Smlouvy o zpracování OÚ) uzavřeli smlouvu o poskytování služeb (Smlouva dle Podmínek). Na základě Smlouvy může docházet k předávání osobních údajů ze strany Správce Zpracovateli a k jejich následnému zpracování Zpracovatelem. Účel zpracování osobních údajů a finanční prostředky na takové zpracování určuje a poskytuje Správce a Zpracovatel osobní údaje pro Správce dále zpracovává v mezích této Smlouvy o zpracování OÚ (Správce a Zpracovatel společně dále také jako „**Smluvní strany**“).
- 1.3. Tato Smlouva vymezuje práva a povinnosti Smluvních stran při takovém zpracování osobních údajů.

### 2. Zpracování osobních údajů

- 2.1. Zpracovatel bude pro Správce zpracovávat osobní údaje a data uložená na Serverech Zpracovatele („**Osobní údaje**“)
- 2.2. Zpracovatel Osobní údaje zpracovává za účelem poskytnutí Služeb a naplnění spolupráce dle Smlouvy, a to po dobu trvání Smlouvy.
- 2.3. Správce je oprávněn rozšířit účel zpracování v souladu se zákonem, kdy pokyn k dalšímu zpracování lze Zpracovateli sdělit pouze písemnou formou. Za písemnou formu se pro účely této Smlouvy považuje rovněž e-mailová komunikace Smluvních stran adresovaná oprávněným osobám.
- 2.4. Zpracování bude probíhat tak, že Osobní údaje uloží Správce na Serveru a Zpracovatel je bude ukládat a případně dále zpracovávat dle pokynů Správce.

### 3. Práva a povinnosti Smluvních stran

- 3.1. Zpracovatel se zavazuje přijmout technická, organizační a jiná opatření, jež zamezí neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, jejich změně, zničení, ztrátě či jinému neoprávněnému nakládání s Osobními údaji. Zpracovatel se zavazuje zejména:
  - a) používat zabezpečený přístup do PC, kdy přístupy do PC budou známy pouze Zpracovateli;
  - b) používat zabezpečený přístup k Osobním údajům, přístupy je povinen Zpracovatel zadávat tak aby, nebyly zpřístupněny třetí osobě;
  - c) pro zpracování Osobních údajů užívat software a služby, které splňují standardní požadavky na bezpečnost dat;
  - d) bez předchozího souhlasu Správce netvořit kopie databáze Osobních údajů;
  - e) užívat vhodné prostředky zabezpečení, např. šifrování či jiné vhodné a potřebné prostředky vždy v závislosti na konkrétním jednání a datech;
  - f) neumožnit přístup k Osobním údajům třetím osobám, pokud tento přístup nebude písemně schválen Správce nebo neplyne-li z této Smlouvy o zpracování OÚ;
  - g) dodržovat mlčenlivost ohledně Osobních údajů;

### 3.2. Zpracovatel se zavazuje taktéž:

- a) zpracovávat Osobní údaje v takové podobě, v jaké mu byly předány Správcem; Zpracovatel je však oprávněn odstranit z Databáze takové subjekty údajů a jejich Osobní údaje, kteří kontaktují Zpracovatele s žádostí o výmaz z Databáze, a to i bez souhlasu Správce;
- b) zpracovávat pouze Osobní údaje za účelem vymezeným Smlouvou a touto Smlouvou o zpracování OÚ, a to v rozsahu nutném pro naplnění tohoto účelu;
- c) nesdružovat Osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
- d) uchovávat Osobní údaje pouze po dobu, kterou určí Správce, zejména tedy po dobu, která je uvedena v informační povinnosti Správce nebo v souhlasu koncového uživatele se zasíláním Sdělení;
- e) zajistit, aby zaměstnanci a jiné osoby Zpracovatelem pověřené ke zpracování Osobních údajů zpracovávali Osobní údaje jen v rozsahu a za účelem dle této Smlouvy o zpracování OÚ a dle GDPR a dalších použitelných předpisů;
- f) na výzvu Správce opravit, aktualizovat, smazat nebo přemístit Osobní údaje dle pokynu Správce bez zbytečného odkladu od takové výzvy
- g) při plnění povinností ze Smlouvy o zpracování OÚ postupovat s odbornou péčí, řídit se pokyny Správce a jednat v souladu se zájmy Správce. Pokud Zpracovatel zjistí, že Správce porušuje povinnosti Správce uložené GDPR nebo dalšími obecně závaznými předpisy, je povinen tuto skutečnost neprodleně Správci oznámit;
- h) poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené touto Smlouvou nebo GDPR a dalších obecně závazných předpisů týkající se Osobních údajů a umožnit Správci nebo třetí straně audit v přiměřeném rozsahu. Audit musí být oznámen nejméně 10 dní před proběhnutím auditu a nesmí nepřiměřeně zasahovat do činnosti Zpracovatele. Náklady auditu, které nejsou vzniklé jednoznačným porušením povinností Zpracovatele, hradí Správce.

### 3.3. Správce je povinen:

- a) přijmout veškerá organizační opatření k vyřizování námitek, stížností a podnětů subjektů Osobních údajů;
- b) splnit své povinnosti dle GDPR a dalších obecně závazných předpisů, zejména splnit informační povinnost vůči subjektům Osobních údajů, zajistit souhlasy se zasíláním Sdělení a zpracováním Osobních údajů od dotčených Subjektů a tyto souhlasy případně být schopen doložit;
- c) zajistit odpovídající právní titul pro zpracování každého Osobního údaje;
- d) užívat vhodné prostředky zabezpečení, např. šifrování či jiné vhodné a potřebné prostředky vždy v závislosti na konkrétním jednání a datech;
- e) pečlivě zvážit legálnost zpracování kategorií Osobních údajů i jednotlivých Osobních údajů před jejím vložení na Server;
- f) nenahrávat a nevkládat na Server žádné informace a údaje o národnostním, rasovém nebo etnickém původu, politických postojích, členství v odborových organizacích, náboženství a filozofickém přesvědčení, odsouzení za trestný čin, zdravotním stavu a sexuálním životě subjektu údajů a genetický údaj subjektu údajů, nebo jakýkoli biometrický údaj, který umožňuje přímou identifikaci nebo autentizaci subjektu údajů.

3.4. Zpracovatel i Správce se zavazují dodržovat při zpracovávání Osobních údajů na základě této Smlouvy o zpracování OÚ povinnosti stanovené GDPR a dalšími aplikovatelnými obecně závaznými právními předpisy.

3.5. V případě, že námitka subjektu údajů dle čl. 21 odst. 1 GDPR určená Zpracovateli bude shledána oprávněnou, zavazuje se Zpracovatel odstranit neprodleně od písemné výzvy Správce závadný stav. Za písemnou se považuje rovněž e-mailová komunikace Smluvních stran.

3.6. Zpracovatel je oprávněn do zpracování Osobních údajů zapojit dalšího zpracovatele, a to zejména, nikoliv výlučně, poskytovatele úložišť a cloudových řešení, provozovatele dalších softwarů potřebných a aktuálně dostupných na trhu pro účely Služeb, které splňují normy

stanovené Evropskou unií, a dalších dodavatelů služeb nezbytných pro naplnění účelu této Smlouvy o zpracování OÚ a Smlouvy, a to bez dodatečného výslovného konkrétního povolení Správce.

#### **4. Trvání Smlouvy o zpracování OÚ**

- 4.1. Tato Smlouva o zpracování OÚ je účinná po dobu účinnosti smluvního vztahu mezi Správcem a Zpracovatelem na základě Smlouvy.
- 4.2. V případě jakéhokoliv ukončení Smlouvy o zpracování OÚ či ukončení zpracování Osobních údajů je Zpracovatel povinen provést likvidaci Osobních údajů do 30 dnů od ukončení Smlouvy o zpracování OÚ, nevyplývá-li z této Smlouvy o zpracování OÚ a Smlouvy jinak, zejména, je-li dán jiný právní důvod jejich zpracování.

#### **5. Odpovědnost**

- 5.1. Poruší-li Zpracovatel jeho povinnosti založené Smlouvou o zpracování OÚ nebo GDPR či dalšími obecně závaznými předpisy týkajícími se ochrany Osobních údajů, odpovídá za škodu vzniklou v důsledku takového porušení. Zpracovatel však neodpovídá za neoprávněné zpracování Osobních údajů ze strany Správce.

#### **6. Závěrečná ustanovení**

- 6.1. Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost a podklady pro zajištění bezproblémové a efektivní realizace této Smlouvy o zpracování OÚ, a to zejména v případě jednání s Úřadem na ochranu osobních údajů nebo s jinými veřejnoprávními orgány.
- 6.2. V případě, že bude smluvní vztah založený Smlouvou o zpracování OÚ obsahovat mezinárodní prvek, si Smluvní strany sjednávají, že tato Smlouva o zpracování OÚ se řídí českým právem.
- 6.3. V případě vzniku sporů si z této Smlouvy o zpracování OÚ si Smluvní strany sjednávají, že veškeré spory budou řešit příslušné české soudy.
- 6.4. Tato Smlouva o zpracování OÚ je uzavřena písemně, a to okamžikem uzavření Smlouvy.