

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB WP Hosting s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. **WP Hosting s.r.o.** Jsme společnost WP Hosting s.r.o., se sídlem na adrese Lesní 1131/19, Doubravka, 312 00 Plzeň, IČO: 085 55 192, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni pod spisovou značkou C 38359 („my“ nebo „Poskytovatel“), která provozuje webové stránky www.parime.cz, admin.parime.cz a další subdomény („Web“) prostřednictvím kterých je možné poplat naše Služby, objednat je a uzavřít s námi Smlouvu.
- 1.2. **Podmínky.** Tyto Podmínky se vztahují na smlouvy o poskytování služeb a spolupráci („Smlouva“) uzavírané mezi námi a naším zákazníkem, který může být pouze spotřebitel („vy“ nebo „Uživatel“). Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy. Pokud Smlouva stanoví jinak než tyto Podmínky, použije se ustanovení uvedené ve Smlouvě.
- 1.3. **Kontaktní údaje.** Můžete nás kontaktovat prostřednictvím těchto údajů:
adresa: WP Hosting s.r.o., Lesní 1131/19, Doubravka, 312 00 Plzeň
e-mail: info@parime.cz / podpora@parime.cz
telefon: + 420 377 477 353
- 1.4. **Právní předpisy.** Podmínky i Smlouva jsou v českém jazyce. Smlouva a Podmínky se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění posledních předpisů („Občanský zákoník“). Pokud vztah založený Smlouvou (včetně Podmínek) obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, dohodli jsme se, že se vztah řídí českým právem. Tím nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z platných právních předpisů.

2. Výkladová ustanovení a definice

- 2.1. **Zkratky.** Výrazy uvedené v těchto Podmínkách s počátečním velkým písmenem mají význam uvedený níže (pokud není někde uvedeno jinak):
„**Aplikace**“ znamená zejména vaši webovou prezentaci, vaše data umístěné na server, ohledně které vám poskytujeme naše Služby.
„**Cena**“ znamená cenu za Službu a případně další platby spojené s poskytováním Služeb.
„**Doména**“ znamená jmenný název poskytovaný správci doménových jmen určený pro identifikaci na internetu.
„**Služby**“ znamenají služby, které vám poskytujeme pro provoz a zajištění provozu Aplikace, internetových aplikací, webů a dalších služeb souvisejících s provozem Domén prostřednictvím našich prostředků. Služby se týkají zejména správy a monitoringu serverů a tvorby webů.
„**Server**“ znamená soubor hardwarových prostředků, na kterém mohou být provozovány typické internetové služby (web server, mail server, FTP server, herní server, apod.).
„**Uživatelský účet**“ znamená uživatelské rozhraní Uživatel na našem Webu.

3. Objednání Služeb a uzavření Smlouvy

- 3.1. **Uzavření Smlouvy.** Smluvní vztah mezi námi vzniká uzavřením Smlouvy. Smlouva může být uzavřena těmito způsoby:
 - a) prostřednictvím Webu, v takovém případě je Smlouva uzavřena a nabývá účinnosti okamžikem, kdy vám odešleme e-mailové potvrzení o tom, že jsme vaši objednávku Služeb přijali (podrobněji dále);
 - b) s využitím elektronických prostředků (e-mail, software pro elektronický podpis dokumentů apod.), v tomto případě je Smlouva uzavřena a nabývá účinnosti okamžikem, kdy se shodneme na jejím obsahu; Smlouvu i její dodatky lze ujednat i pouhou výměnou emailových zpráv.
- 3.2. **Uzavření Smlouvy prostřednictvím Webu.** Služby můžete objednat prostřednictvím formuláře na Webu, který obsahuje informace o Službách, jednotlivých tarifech i Ceně („Objednávka“). Před odesláním objednávky můžete libovolně kontrolovat a případně měnit jakékoliv údaje. Objednávku odešlete kliknutím na tlačítko „OBJEDNAT A ZAPLATIT“. Údaje uvedené v Objednávce považujeme za správné. Je nezbytné, abyste před odesláním Objednávky vyplnili všechny svoje údaje a potvrdili, že jste se seznámili s těmito Podmínkami souhlasíte s nimi a zavazujete se jimi řídit.

- 3.3. **Prezentace.** Žádná prezentace jakýchkoliv služeb, produktů či technologií na Webu není nabídkou na uzavření Smlouvy.
- 3.4. **Odmítnutí registrace a uzavření Smlouvy.** Nejsme povinni s vámi uzavřít Smlouvu a můžeme odmítnout registraci Uživatelského účtu zcela dle svého uvážení, a to zejména s osobami, které dříve porušily Smlouvu (včetně Podmínek) nebo jednaly v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

4. Uživatelský účet

- 4.1. **Registrační formulář.** Pro využívání Služeb je třeba, abyste si založili Uživatelský účet. Při registraci svého Uživatelského účtu vyplníte své identifikační a kontaktní údaje do registračního formuláře na Webu. Potvrzení o registraci Uživatelského účtu vám pošleme na e-mail, který jste uvedli při registraci. Každý Uživatel může mít veden pouze jeden Uživatelský účet.
- 4.2. **Přesnost údajů a informací.** Při založení Uživatelského účtu jste povinni uvádět pouze aktuální, přesné a úplné údaje. V případě, že při registraci Uživatelského účtu zadáte neplatné, nesprávné nebo neaktuální údaje, nejsme povinni uzavřít Smlouvu nebo aktivovat Uživatelský účet. Také se zavazujete udržovat svoje údaje (zejména fakturační) uvedené v Uživatelském účtu přesné a v případě, že dojde k jejich změně, tyto změny promítnout do vašeho Uživatelského účtu. Za případnou škodu způsobenou tím, že zadáte nesprávné, neaktuální nebo nekompletní údaje nebo neoznámíte jejich změnu odpovídáte vy.
- 4.3. **Zabezpečení Uživatelského účtu.** Uživatelský účet je zabezpečen přihlašovacím jménem a heslem. Jste povinni zachovávat mlčenlivost ohledně přístupových údajů a zavazujete se neumožnit využívání Uživatelského účtu třetím osobám.
- 4.4. **Omezení Uživatelského účtu.** Jsme kdykoliv na základě vlastního uvážení oprávněni dočasně nebo úplně znemožnit využívat Uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy porušíte své povinnosti ze Smlouvy (včetně Podmínek) nebo v souvislosti s poskytováním služeb dle Smlouvy porušíte obecně závazné právní předpisy.
- 4.5. **Dostupnost.** Berete na vědomí, že Web a Uživatelský účet nemusí být dostupné nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení, z důvodu vyšší moci apod. O případných odstávkách Webu, pokud to bude možné, vás budeme informovat prostřednictvím Uživatelského účtu.

5. Cena a platební podmínky

- 5.1. **Cena.** Jste povinni nám za naše Služby uhradit Cenu dle Smlouvy. Cena je stanovena v ceníku, který najdete Webu. Jednotlivé tarify je možné případně zvolit nebo měnit v Uživatelském účtu.
- 5.2. **Změny Ceny.** Výše Ceny se může v průběhu trvání Smlouvy měnit dle našeho uvážení s ohledem na aktuální tržní situaci, nemůže se však měnit zpětně. Změnu ceníku vám oznámíme prostřednictvím vašeho Uživatelského účtu a e-mailem. V oznámení o změně Ceny vás informujeme o možnosti změnu Ceny odmítnout a upozorníme vás na právo vypovědět z tohoto důvodu Smlouvu. Smlouvu můžete vypovědět e-mailem zasláným na náš kontaktní e-mail nebo prostřednictvím Uživatelského účtu.
- 5.3. **Zobrazení ceny.** Nejsme plátcí DPH a Cena na Webu je koncová. V případě, že se staneme plátcem DPH, bude cena o tuto daň navýšena a zobrazena včetně daně.
- 5.4. **Platba Ceny.** Cenu je možné uhradit z nakoupeného kreditu pořízeným některým z těchto způsobů:
- bezhotovostně na náš bankovní účet;
 - prostřednictvím platební brány, pokud je na Webu zpřístupněna.
- 5.5. **Variabilní symbol.** V případě, kdy jste Uživatel a uvedete chybný variabilní symbol při platbě Ceny, neodpovídáme za škody tím způsobené. Pokud nám takovou vaší chybu vznikne nějaká škoda anebo náklady navíc, jste povinni nám je uhradit.
- 5.6. **Uhrazení Ceny.** Cena nebo její část se považují za uhrazenou okamžikem připsání na náš účet.
- 5.7. **Faktura.** Uživateli není vystavena faktura.
- 5.8. **Platnost kreditu.** Kredit má platnost 6 měsíců od data dobítí. Pokud nedojde k vyčerpání kreditu do 6 měsíců od posledního dobítí, zůstatek kreditu propadá. Měsíc před propadnutím kreditu bude klient upozorněn emailem o blížícím se propadnutí. Kredit lze využít pouze na nákup služeb na Webu. Stav a čerpání kreditu je zobrazena v Uživatelském účtu.
- 5.9. **Čerpání kreditu.** Zobrazuje transakce dobítí kreditu a jeho čerpání za Služby.

6. Poskytování Služeb

- 6.1. **Spuštění Služeb.** Služby vám spustíme nejdříve dnem, kdy uhradíte celou Cenu.
- 6.2. **Doména.** Služby objednávejte k provozu Domény, kterou si volíte sami dle vlastního přání.
- 6.3. **Spotřebitelská práva.** Jako spotřebitelé máte v běžných případech právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy online i bez udání důvodu. Pokud tak uděláte, hledí se na Smlouvu, jako by nikdy nebyla uzavřena a obě strany si musí vrátit to, co si poskytly. V případě, kdy vám ale Služby začneme poskytovat dříve, než uplyne tato lhůta, a vy s dřívějším poskytováním Služeb souhlasíte, právo na odstoupení od Smlouvy nemáte. Tento souhlas a srozumění s tím, že ztrácíte právo na odstoupení od Smlouvy nám dáváte při uzavření Smlouvy.
- 6.4. **Obsah.** Obsah vaší Aplikace nesmí být v rozporu s platnými právními předpisy nebo dobrými mravy. Stránky s tímto obsahem nejsou povoleny ani za podmínky přístupu chráněného heslem. Porušení tohoto článku Podmínek nás opravňuje k okamžitému pozastavení či zrušení veškerých Služeb, které vám poskytujeme.
- 6.5. **Vaše další povinnosti.** Jste také povinni:
 - a) nevyužívat Služby pro jiné účely než je služba určena;
 - b) dodržovat kodex (<https://parime.cz/kodex/>) užívání služeb a řídit se jím;
 - c) zajistit si odpovídající technické vybavení, které vám bude umožňovat využívat Služby.
- 6.6. **Využití prostředků.** Prostředků Serveru, které vám byly poskytnuty na základě zřízení Služeb, můžete využívat neomezeně. Míra využití prostředků Serveru jedním Uživatelem je z naší strany omezena pouze v případě provádění správy a systémových úloh Serveru a při nadměrném zatížení serveru Uživatelem v případech, které by mohly zapříčinit znevýhodnění ostatních Uživatelů při využívání Služby. Objem přenášených dat mezi serverem a klientským počítačem není omezen.
- 6.7. **Omezení.** Nesmíte využívat Služby takovým způsobem, který by vedl k porušení našich práv, práv třetích stran nebo by mohl zapříčinit znevýhodnění ostatních Uživatelů při sdíleném využívání prostředků Serveru. Nesmíte využívat poskytnuté prostředky Serveru ani takovým způsobem, kterým by získal neoprávněné zvýhodnění oproti ostatním Uživatelům, nebo takovým způsobem, který by mohl vést k porušení nebo poškození provozu Serveru. Za závažné porušení vašich povinností je považován zejména pokus o narušení bezpečnosti a nepřetržitosti provozu Služeb.
- 6.8. **Povinnost informovat.** Jste povinni nás e-mailem neprodleně informovat o tom, když zjistíte technickou nebo bezpečnostní závadu provozu Služeb.
- 6.9. **Návštěvnost Aplikace.** V případě, že dojde z jakéhokoliv důvodu k významnému navýšení návštěvnosti Aplikace (o více než 20 % v porovnání s předchozími 30 dny), neodpovídáme za dostupnost Aplikace, protože může dojít k jejímu přetížení nebo k přetížení Serverů. Abychom této situaci mohli lépe předejít, informujte nás o spuštění jakékoliv významné marketingové kampaně nebo obdobné akce, alespoň 7 dní předem. To sice nevyloučí naši neodpovědnost za výpadky Aplikace, ale na případné incidenty budeme moci reagovat rychleji.
- 6.10. **Změna parametrů Služeb.** Jsme oprávněni změnit parametry Služeb bez vašeho souhlasu, pokud to nesníží dostupnost našich Služeb (tzn., že změny parametrů v praxi nijak nepocítíte).
- 6.11. **Provoz.** Jsme povinni zajistit nepřetržitý provoz smlouvené Služby. Výjimku z této povinnosti tvoří skutečnosti, které nejsou námi ovlivnitelné a nelze jim předcházet (např. zásah vyšší moci, havárie, výpadky veřejných telekomunikačních sítí apod.), nebo úkony nezbytné pro zajištění chodu našich Služeb (např. údržba hardware, aktualizace software apod.).
- 6.12. **Monitoring provozu.** Jsme povinni provádět nepřetržitý monitoring provozu na Serveru a zajišťovat průběžně správu Serveru pro optimální provoz služby.
- 6.13. **Zabezpečení.** Jsme povinni zabezpečovat Službu před narušením provozu či před zneužitím Služby ze strany Uživatele v závislosti na charakteru poskytnutých programových prostředků. V případě, že nastane situace, kdy se dostane do konfliktu řešení bezpečnosti a rozsahu nabízených Služeb, má přednost bezpečnost Služby.
- 6.14. **Bezpečnost a aktualizace.** Jsme oprávněni provést veškeré potřebné bezpečnostní aktualizace bez vašeho souhlasu.
- 6.15. **Technická podpora.** V rámci Služeb vám poskytneme technickou podporu v přiměřeném rozsahu a v naší pracovní době uvedené na Webu. Případné řešení nestandardních požadavků nad rámec běžné servisní podpory může být zpoplatněno. O tom, že konkrétní služba nebo úkon jsou zpoplatněny, vás informujeme před poskytnutím takové služby nebo provedením úkonu.

7. Servis a podpora, reklamace

7.1. **Kontakt.** V případě dotazů nebo vzniklých problémů nás můžete kontaktovat těmito způsoby:

adresa: WP Hosting s.r.o., Lesní 1131/19, Doubravka, 312 00 Plzeň
e-mail: firma@itwp.cz
telefon: + 420 377 477 225

7.2. **Nedostupnost.** Za porušení Smlouvy z naší strany se nepovažuje, pokud Služby nejsou dostupné z důvodu nutné údržby, která spočívá v krátkodobé (max 1 % z období, na které je uzavřena Smlouva) odstávce poskytování Služeb. Omezení nebo pozastavení Služeb z důvodu nutné údržby nebo aktualizací se nepovažují za porušení Smlouvy.

7.3. **Reklamace pro spotřebitele.** Tento odstavec Podmínek se použije jen pro případy, že jste Smlouvu uzavřeli jako spotřebitel. Pokud máte za to, že jsme vám Službu poskytli s vadami (rozsahem nebo kvalitou neodpovídá smluveným podmínkám), můžete uplatnit reklamaci, a to plně v souladu se zákonem (zejména občanským zákoníkem). Pokud dokážeme vadu odstranit, můžete po nás chtít (1) opravu, (2) doplnění toho, co chybí, nebo (3) žádat přiměřenou slevu z Ceny. Pokud vadu odstranit nedokážeme, můžete po nás chtít (1) přiměřenou slevu z Ceny, nebo (2) odstoupit od Smlouvy. Upozorňujeme vás, že důvodem k reklamaci nemůže být to, že poskytnutá Služba neodpovídá vašemu subjektivnímu očekávání. Vadu musíte vytknout co nejdříve poté, co ji zjistíte, nejpozději však do 6 měsíců od převzetí plnění. Při uplatnění reklamace vám vystavíme reklamační protokol. Reklamaci uplatněte ideálně e-mailem. Prosím, uveďte k reklamaci vaše kontaktní údaje, popište nám, co reklamujete, jak chcete reklamaci vyřídit a že jsme vám službu poskytli. Při uplatnění reklamace vám vydáme elektronické potvrzení, ve kterém uvedeme datum uplatnění reklamace, její obsah a požadovaný způsob vyřízení a vaše kontaktní údaje. Reklamaci vyřídíme a vadu odstraníme co nejdříve, nejpozději do 30 dnů od té doby, co ji uplatníte, pokud se s vámi písemně nedohodneme na tom, že to bude trvat déle. Pokud 30denní lhůtu pro vyřízení reklamace nestihneme, můžete odstoupit od Smlouvy. U oprávněné reklamace vám náleží úhrada nezbytně nutných nákladů, o kterou nás musíte požádat nejpozději do jednoho měsíce od konce lhůty pro vytknutí vady. Po vyřízení reklamace vám vystavíme potvrzení o vyřízení reklamace. Máte právo na náhradu přiměřených nákladů vynaložených na reklamační řízení.

7.4. Reklamace na nedostupnost Služby jsou řešeny posunem termínu expirace o poměrné období nedostupnosti Služby.

8. Duševní vlastnictví

8.1. **Web.** Jsme výlučným a neomezeným vykonavatelem veškerých majetkových a v nejšířím možném a zákonem dovoleném rozsahu i osobnostních práv k Webu jako autorskému dílu ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů („**Autorský zákon**“).

8.2. **Licence.** Uzavřením Smlouvy vám udělujeme bezúplatné omezené právo Web užit v rozsahu dle funkcionalit, které jsou vám umožněny v rámci Uživatelského účtu („**Licence**“). Licence je nevýhradní a je územně neomezena. Licence se uděluje na dobu trvání Smlouvy. V rámci Licence nejste oprávněni poskytnout část oprávnění tvořící Licenci (udělit podlicenci) třetí osobě ani Licenci postoupit třetí osobě bez našeho souhlasu.

8.3. **Nakládání s Webem / Serverem.** Zavazujete se žádným způsobem nekopírovat ani nereplikovat Web / Server. Do tohoto závazku spadá zákaz jakéhokoli nakládání s Webem / Serverem jiným způsobem, než v souladu s těmito Podmínkami, Smlouvou nebo za jakýmkoli jiným účelem, než je využívání Služeb ze Smlouvy, zejména, nikoli však výlučně, jakékoli hackování, měnění, ovlivňování vzhledu a funkcí, či jakákoliv jiná činnost, která by mohla vést k přetížení anebo narušení stability, bezpečnosti nebo chodu Webu / Server nebo upravování Webu / Serveru nebo jeho částí, nebo jakékoli pokusy o získání zdrojového kódu Webu / Serveru nebo jeho částí. Porušením tohoto závazku je také umožnění, byť neúmyslné, takového jednání jakékoli třetí osobě.

8.4. **Reference.** My i vy jsme oprávněni uvést toho druhého na svých webových stránkách i v dalších propagačních materiálech jako referenci. Pokud si za tímto účelem předáme loga či jiná díla, jsme oprávněni je užit za účelem jejich připojení k referenci, a to podle pokynů druhého. Pokud si takové podklady nepředáme, pak můžeme loga i jiná díla použít podle obvyklého užití pro splnění účelu, aniž by přitom došlo ke snížení jejich hodnoty.

9. Trvání a ukončení Smlouvy

9.1. **Doba neurčitá, prodlužování Smlouvy.** Smlouva je sjednána na dobu určitou podle toho, na jak dlouho si objednáte a zaplatíte naše Služby. V případě, že jeden z nás nedá před skončením tohoto období vědět druhému, že nemá o další poskytování Služeb zájem, se Smlouva automaticky prodlužuje

o stejnou dobu jako trvalo předchozí období poskytování Služeb. To, že nemáte o prodloužení Smlouvy zájem, nám můžete dát vědět prostřednictvím Uživatelského účtu.

- 9.2. **Výpověď.** My i vy můžeme Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí adresovanou druhému, přičemž za písemnou formu se považuje e-mail, pokud byl zaslán z našeho kontaktního e-mailu nebo z vašeho kontaktního e-mailu uvedeného v Uživatelském účtu. Smlouva v takovém případě skončí posledním dnem období, pro které byla uhrazena Cena za poskytování Služeb.
- 9.3. **Odstoupení od Smlouvy.** My i vy můžeme od Smlouvy odstoupit pouze v případech stanovených zákonem nebo Smlouvou (včetně Podmínek). Není ale možné od Smlouvy odstoupit ohledně plnění, která jsme si již vzájemně poskytli.
- 9.4. **Deaktivace Uživatelského účtu.** Smlouva zaniká též v případě deaktivace Uživatelského účtu podle těchto Podmínek.
- 9.5. **Pozastavení Služeb.** Můžeme také zcela nebo zčásti pozastavit poskytování Služeb či úplně ukončit poskytování Služeb, pokud opakovaně porušíte Smlouvu (včetně Podmínek). V případě omezení nebo pozastavení uvedených služeb vám poskytneme formou e-mailu odůvodnění tohoto rozhodnutí, a to nejpozději v okamžiku, kdy omezení nebo pozastavení nabyde účinnosti.
- 9.6. **Odstoupením od smlouvy nezvzniká nárok na vrácení kreditu.**

10. Odpovědnost

- 10.1. **Limit naší odpovědnosti.** Odpovídáme vám za škodu způsobenou hrubým nebo úmyslným porušením Smlouvy, nejvýše však do výše Ceny, kterou jste nám uhradili za naše Služby v posledním měsíci před vznikem skutečnosti, která vedla ke vzniku vaší újmy. Ušlý zisk se nenahrazuje v žádných případech.
- 10.2. **Výjimky z naší odpovědnosti.** Neneseme žádnou odpovědnost za případnou újmu způsobenou zneužitím Uživatelského účtu, Domén nebo Serverů, a to z jakéhokoliv důvodu. Neneseme odpovědnost za přerušení poskytování Služeb, pokud je toto způsobeno třetími osobami nebo vyšší mocí (např. kybernetický útok, dlouhodobý výpadek dodávky elektřiny nebo telekomunikačního spojení, nesprávný servis prostřednictvím servisních společností) nebo vámi (například nesprávné postupy, nezajištění internetového připojení, vada na zařízení, vada na hardwaru, na prvcích a technologiích třetích stran apod.). Pro tyto případy se vzdáváte práva na náhradu újmy.
- 10.3. **Vaše odpovědnost.** Pokud porušíte povinnosti těchto Podmínek, ať úmyslně nebo neúmyslně, odpovídáte nám za škodu v celé výši a zavazujete se nám nahradit veškeré náklady, které jsme museli vynaložit k nápravě závadného stavu vzniklého v důsledku vašeho porušujícího jednání. Pokud budete opakovaně a v rozporu s našimi pokyny porušovat povinnosti podle těchto Podmínek, budeme oprávněni po vás nárokovat příslušné sankce podle těchto Podmínek případně odstoupit od Smlouvy, a to dle našeho uvážení.
- 10.4. **Data na Serveru.** Jste odpovědní za technickou správnost a bezpečnost všech aplikací, skriptů a programů, které umístíte na Server, a dále také zodpovídáte za veškeré způsoby, kterými komunikujete s hostingovými Servery.
- 10.5. **Sdílení účtu.** Uživatel přebírá plnou odpovědnost za chování a škody způsobené jiným uživatelem, kterému nasdílel oprávnění na Služby svého Uživatelského účtu.

11. Mlčenlivost

- 11.1. **Důvěrné informace.** Dohodli jsme se, že Smlouva i veškeré související informace se Smlouvou a naší spoluprací mají důvěrný charakter, aniž bychom je tak museli výslovně označit. Žádný z nás není oprávněn bez souhlasu druhého zpřístupnit tyto informace tyto informace v jakékoli podobě třetím osobám, s výjimkou případů, kdy je zpřístupnění těchto informací vyžadováno právními předpisy nebo příslušnými orgány na základě právních předpisů nebo jedná-li se o informace, které jsou již veřejně přístupné. Tím není dotčeno naše oprávnění zpřístupnit informace a podklady se Smlouvou související našim odborným poradcům, se kterými uzavření Smlouvy a plnění Smlouvy konzultujeme, našim zaměstnancům anebo dalším smluvním partnerům, prostřednictvím kterých předmět Smlouvy realizujeme, pokud jsou takové osoby zavázány povinností mlčenlivosti nejméně ve stejném rozsahu, který vyplývá ze Smlouvy (vč. Podmínek).
- 11.2. **Výjimka z povinnosti mlčenlivosti.** Dohodli jsme se, že za porušení povinnosti mlčenlivosti nepovažujeme, pokud ke zpřístupnění informací dostane dotyčný písemný souhlas druhé smluvní strany nebo zpřístupnění plyne ze Smlouvy.
- 11.3. **Doba trvání povinnosti mlčenlivosti.** Povinnost zachovávat důvěrnost výše uvedených informací trvá i po skončení Smlouvy, a to po dobu 10 let.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. **Spory se spotřebiteli.** Pokud jste jako Uživatel zároveň spotřebitelem, tedy s námi uzavíráte Smlouvu mimo vaše podnikání, podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, máte jako spotřebitelé právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu plynoucího ze Smlouvy. V takovém se můžete obrátit na Českou obchodní inspekci (Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, e-mail: adr@coi.cz, web: www.adr.coi.cz). Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje vždy jedině na váš návrh, a to v případě, že se s námi spor nepodařilo (pokud se týká poskytování našich Služeb) vyřešit přímo. Budeme se však vždy snažit, abychom vám co nejlépe vyhověli a na řízení před inspekcí nemuselo dojít. Návrh na mimosoudní řešení sporu můžete podat nejpozději do jednoho roku ode dne, kdy jste uplatnili své právo, které je předmětem sporu, u nás poprvé – jednoduše řečeno – kdy jste si u nás poprvé postěžovali. Kromě toho můžete zahájit mimosoudní řešení sporu také online na platformě ODR dostupné na www.ec.europa.eu/consumers/odr.
- 12.2. **Změna Podmínek.** Jsme oprávněni jednostranně měnit a doplňovat tyto Podmínky, přičemž vás o změnách informujeme alespoň 15 dní předem prostřednictvím e-mailu. V oznámení o změně Podmínek vás informujeme i o možnosti odmítnout změnu Podmínek a upozorníme vás na vaše právo vypovědět z tohoto důvodu Smlouvu a poskytneme vám dostatečnou výpovědní dobu. Smlouvu můžete vypovědět e-mailem zaslaným na info@parime.cz.
- 12.3. **Spory.** Jakékoli spory související se službami ze Smlouvy nebo Smlouvou budou řešeny výhradně podle českého práva a budou řešeny příslušnými soudy České republiky podle našeho sídla jako Poskytovatele.
- 12.4. **Neplatná nebo neúčinná ustanovení.** Pokud bude některé ustanovení Podmínek prohlášeno za neplatné nebo neúčinné, jsou ostatní ustanovení Smlouvy a Podmínek nadále platná a účinná, lze-li je oddělit. Namísto neplatného nebo neúčinného ustanovení Podmínek nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému nebo neúčinnému ustanovení co nejvíce přibližuje.
- 12.5. **Postoupení práv a povinností.** Jsme oprávněni postoupit práva a povinnosti ze Smlouvy na třetí osobu, s čímž souhlasíte.
- 12.6. **Písemná forma.** Za písemnou formu považujeme i e-mailové nebo jiné elektronické zprávy, ledaže se v Podmínkách nebo ve Smlouvě dohodneme jinak.
- 12.7. **Osobní údaje.** Zpracováváme vaše osobní údaje, všechny informace najdete [tady](#).

V Plzni dne 1.11.2023